

## Garantie offerte sur les panneaux extérieurs NEXOS

- Uniboard offre une garantie limitée de dix (10) ans sur le substrat.
- Nous garantissons que dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et lorsqu'ils sont utilisés conformément aux spécifications fournies par Uniboard, les panneaux extérieurs NEXOS seront de qualité marchande et substantiellement conformes aux caractéristiques décrites dans la feuille de spécifications du produit.
- Si notre produit n'est pas conforme aux critères susmentionnés, Uniboard s'engage, à sa discrétion, à réparer ou à remplacer tout produit défectueux selon les modalités indiquées dans le tableau ci-dessous. Une preuve suffisante de la défectuosité doit être fournie à l'appui de la réparation ou du remplacement. Uniboard ne pourra être tenue responsable d'un manquement à ses obligations vis-à-vis de la garantie si les tests et les examens effectués révèlent que le défaut allégué était inexistant ou qu'il a été causé par une mauvaise utilisation ou une manutention inadéquate de la part de l'acheteur ou d'un tiers. La responsabilité d'Uniboard ne dépassera pas le prix d'achat original du panneau Nexos seulement.
- Les panneaux réparés ou de remplacement sont garantis pour la période restante de la garantie du produit original ou 90 jours, selon la plus longue de ces périodes.
- Les panneaux extérieurs NEXOS sont résistants à l'humidité. Cependant, le contact avec le sol n'est pas recommandé et pourrait les endommager.

1 <sup>re</sup> année (à compter de la date d'achat jusqu'au 1 <sup>er</sup> anniversaire de la date d'achat)	100 %
2 <sup>e</sup> année	90 %
3 <sup>e</sup> année	80 %
4 <sup>e</sup> année	70 %
5 <sup>e</sup> année	60 %
6 <sup>e</sup> année	50 %
7 <sup>e</sup> année	40 %
8 <sup>e</sup> année	30 %
9 <sup>e</sup> année	20 %
10 <sup>e</sup> année	10 %
Années suivantes	0 %

## Exclusions

- La finition demeure la responsabilité de l'utilisateur final : Uniboard ne peut être tenue responsable de la compatibilité ou de la convenance des apprêts, peintures, adhésifs ou de tout autre traitement du produit ou des dommages résultant de l'utilisation de ces produits.
- L'usure normale.

- Le vieillissement climatique ou les variations naturelles de la couleur ou de la texture.
- Dommages causés pendant la livraison ou l'installation.
- Les fissures superficielles d'une largeur inférieure à 1/32 po et/ou d'une longueur inférieure à 1 po.
- Une mauvaise utilisation, un usage abusif, un entreposage inadéquat avant usage.
- Un manque d'entretien ou un entretien inadéquat.
- L'altération ou la modification du produit.
- L'installation inadéquate.
- Toute cause indépendante de notre volonté (incendies, inondations, autres catastrophes naturelles).
- Tout problème lié à la finition des surfaces et des bordures exposées du produit.
- Le gauchissement et l'installation des panneaux à des fins qui excèdent les normes de conception du produit et/ou des codes du bâtiment.
- La quincaillerie ou les accessoires apposés sur le produit.
- La main-d'œuvre, l'enlèvement ou l'élimination des produits défectueux, l'installation du produit réparé ou de remplacement.
- Le transport, les taxes ou les autres frais engagés relativement à un produit défectueux.
- Les dommages accidentels ou indirects.

**UNIBOARD N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LE PRODUIT, ET TOUTE AUTRE GARANTIE EST EXPRESSÉMENT ET PRÉCISÉMENT EXCLUE ET REJETÉE.**

**Certaines provinces ou certains États interdisant l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou des dommages indirects, les exclusions ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer. Aucun représentant ni distributeur n'a le pouvoir d'établir, d'étendre ou de modifier la présente garantie.**

## **Comment présenter une réclamation**

Contactez sans tarder votre distributeur ou détaillant dès la découverte d'un défaut de qualité du produit. Votre réclamation doit être accompagnée d'une preuve d'achat indiquant la date d'achat, ainsi que de photos et d'une description du produit concerné. Si votre réclamation est acceptée, le panneau qu'Uniboard aura décidé de réparer ou de remplacer sera fourni selon les mêmes spécifications que le produit original.